



ميثاق حقوق ضيوف الرحمن

تعرف على أبرز حقوقك خلال رحلة الحج

تجهيزات المخيم:

استلام "صوفا بيد" (Sofa Bed) مريحة مع طقم
شراشف ووسادة نظيفة لكل حاج، وضمان كفاءة
التكييف داخل الخيام بما يتناسب مع عدد الحاج.

مرافق النظافة:

الحق في استخدام دورات مياه مجهزة ونظيفة،
مع ضمان توفير مستلزمات النظافة الشخصية
والتعقيم بشكل مستمر طوال فترة الإقامة.

المساحة المخصصة:

الحق في الحصول على مساحة إقامة شرعية في
مشعري منى وعرفات لا تقل عن 1,7٠ متر مربع
لكل حاج وفق تصنيف الباقية.

منظومة التغذية:

توفير ٣ وجبات يومية رئيسية بنظام البوفيه أو
الوجبات المجهزة، مع الالتزام بتوفير المشروبات
الباردة والساخنة على مدار ٢٤ ساعة.

جودة النقل:

تأمين حافلات حديثة ومكيفة بموديلات لا تقل
عن عام ٢٠٢٠، مع توفير مقعد مخصص لكل حاج
لضمان الراحة أثناء التنقل بين المشاعر.

الحق في تقديم الشكوي:

ضيف الرحمن العزيز يسعدنا في شركة منابر
الإيمان استقبال وحل شكاكم علي وجه السرعة.

الحق في تقديم البلاغ:

إذا لم تستجب الشركة بشكل مناسب، فيحق لك
تقديم بلاغ إلى وزارة الحج والعمرة عبر قنوات
الإتصال الرسمية المعتمدة التالية :

الاتصال في حالات الطوارئ:

مركز العمليات
الأمنية

911



الدفاع
المدني

998



الهلال الأحمر
السعودي

977



للمزيد أكثر عن حقوقك يمكنك الإطلاع على
دليل حقوق وواجبات الحاج لشركة منابر
الإيمان لموسم حج ١٤٤٧هـ

